



# DIPLOMADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES Y APOYO DEL ESTUDIANTE



# PRESENTACIÓN DEL DIPLOMADO

El Diplomado tiene como objetivo entregar conocimientos y herramientas que ayuden a los participantes a desarrollar habilidades dentro del área de asuntos estudiantiles en la educación superior, todo con una perspectiva holística que dé respuestas a los diversos desafíos que plantea el servicio integral y apoyo a los estudiantes a su cargo.

## RAZONES DE LA EXISTENCIA DEL DIPLOMADO

En estos doce años de trabajo del Instituto Res Publica con Instituciones de educación superior en Chile nos hemos percatado de que el director de asuntos estudiantiles desempeña un papel crucial en una institución educativa, su gran importancia radica en ser el punto de conexión de la institución con la vida estudiantil del alumnado, así bajo su responsabilidad se encuentra velar por el bienestar y el éxito académico de los alumnos, el desarrollo profesional y personal de estos, colaborar con la institución en la prevención y atención de crisis, fomento de políticas institucionales, entre otras.

No obstante el rol preponderante de la dirección de asuntos estudiantiles o servicio al estudiante, en Chile estas direcciones funcionan de manera muy disímil en cada institución de educación superior, no existiendo una adecuada estandarización de roles, perfil de cargo, funciones y responsabilidades. En este sentido, se suele evidenciar perfiles de directores muy diferentes, con campos de títulos profesionales muy diversos, una falta de definición de bordes en su funcionamiento, en algunos casos realizan labores que le corresponden a otras direcciones o no cumplen a cabalidad las temáticas que potencialmente podrían realizar para potenciar su rol principal.

Por otro lado, la gestión del servicio integral al estudiante presenta desafíos cada vez más complejos a los profesionales que se desenvuelven en ella. El aumento de matrícula de las instituciones de educación superior,

sumado a la diversidad cada vez mayor de los nuevos estudiantes, plantea nuevos desafíos en la relación con los estudiantes, individualmente considerados o con grupos de intereses especiales.

En nuestro país no existen instancias de perfeccionamiento para la dirección y gestión de asuntos estudiantiles en la Educación Superior, esto, a pesar de que a nivel comparado son muy comunes. Así, en países como EEUU, Canadá, Reino Unido, Australia, Alemania, etc., se pueden obtener títulos académicos en áreas relacionadas con la administración de la educación y el apoyo estudiantil. Este amplio desarrollo a nivel internacional de la profesión de dirección en asuntos estudiantiles se demuestra en el hecho que en los Estados Unidos existe como profesión desde 1900.

Por esta importante razón es que queremos elevar el estándar de las direcciones de asuntos estudiantiles a nivel internacional por medio del desarrollo de habilidades y competencias necesarias para las direcciones de asuntos estudiantiles, ofreciendo una instancia de formación de especialización y perfeccionamiento en el abordaje de la dirección y gestión de los asuntos estudiantiles y apoyo del estudiante en las instituciones educación superior en Chile.





INSTITUTO<sup>®</sup>  
REPÚBLICA



CEU Universidad  
San Pablo

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

El Diplomado en dirección y gestión de asuntos estudiantiles y de apoyo del estudiante está dirigido para:

- a. Profesionales que se desempeñen en equipos de dirección de asuntos estudiantiles o servicio al estudiante, que busquen perfeccionar sus habilidades de dirección y gestión de procesos en temas con directa relación con el servicio y apoyo al estudiante de la educación superior.
- b. Profesionales que estén en cargos en directa interacción con estudiantes: directivos superiores, secretarios, coordinadores, encargados de participación y representación estudiantil.
- c. Profesionales de cualquier disciplina que busquen adquirir habilidades claves para el desempeño de un cargo de dirección estudiantil o cualquiera relacionado con el servicio al estudiante en la Educación Superior.

## MALLA CURRICULAR

### UNIDAD 1: EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE.

- Historia de la Educación Superior en Chile
- Modelos comparados de Educación Superior
- Marco regulatorio pertinente en la Educación Superior
- Políticas Públicas en Educación Superior Universitaria
- Políticas Públicas en Educación Superior Técnica
- Acreditación en la Educación Superior
- Financiamiento y beneficios estatales

### UNIDAD 2: LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES.

#### 2.1: Análisis y diagnóstico de la situación actual de los asuntos estudiantiles

- Estado actual de la dirección de asuntos estudiantiles y apoyo del estudiante a nivel nacional e internacional.
- Asociaciones internacionales especializadas, revistas académicas indexadas y estándares que guían del apoyo del estudiante.
- Revisión de la misión, visión y objetivos del perfil e impacto en el área de asuntos estudiantiles.
- Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (análisis FODA) en el área.
- Análisis de indicadores clave de desempeño (KPIs) y benchmarking con otras instituciones.
- Consulta y participación de los diferentes actores involucrados (estudiantes, administrativos, docentes).

#### 2.2: Planificación y diseño de proyectos estratégicos para el área

- Definición de objetivos y metas específicas para el área de asuntos estudiantiles.
- Diseño de proyectos y programas con enfoque en resultados y orientados a la mejora continua.
- Asignación de recursos y responsabilidades para la implementación de proyectos.
- Establecimiento de cronogramas y plazos de ejecución.

#### 2.3: Evaluación y seguimiento de proyectos y programas

- Desarrollo de sistemas de monitoreo y evaluación de los proyectos y programas en curso.
- Implementación de indicadores de desempeño y medición de impacto.
- Análisis de resultados y retroalimentación para la toma de decisiones y ajustes en la implementación.
- Comunicación y reporte periódico del avance y resultados a los diferentes actores involucrados.

#### 2.4: Herramientas de gestión de calidad y mejora continua

- Implementación de sistemas de gestión de calidad en el área de asuntos estudiantiles (por ejemplo, ISO 9001).
- Identificación y aplicación de buenas prácticas y lecciones aprendidas en el ámbito nacional e internacional.
- Capacitación y actualización del personal en metodologías y herramientas de gestión y evaluación.
- Creación de espacios de reflexión y análisis para la mejora continua en el área de asuntos estudiantiles.
- Innovación en la gestión de asuntos estudiantiles: nuevas herramientas y tendencias en apoyo a la gestión de asuntos estudiantiles.

### UNIDAD 3: PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL Y RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS.

- Relación con los estudiantes y grupos de interés
- Promoción/ gestión de agrupaciones sociales, culturales y deportivas.
- Representación estudiantil: aspectos técnicos.
- Panorama histórico de los movimientos estudiantiles en Chile.
- Espectro político estudiantil.
- Actualidad de los movimientos estudiantiles en Chile.
- Relación con representantes estudiantiles
- Formación en liderazgo y habilidades blandas para estudiantes.

### UNIDAD 4: ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE.

#### 4.1. Detección y atención de necesidades académicas y socioemocionales de los estudiantes

- Implementación de sistemas de monitoreo y evaluación para identificar necesidades académicas y socioemocionales.
- Diseño de intervenciones y programas de apoyo personalizado para estudiantes en función de sus necesidades.

#### 4.2. Programas de mentoría y tutoría

- Desarrollo de programas de mentoría y tutoría para mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes.
- Formación de mentores y tutores en habilidades de comunicación y acompañamiento.

#### 4.3 Diseño e implementación de políticas que promuevan la igualdad, inclusión y el reconocimiento de la diversidad.

- Análisis de la situación actual de la institución en términos de inclusión y equidad.
- Establecimiento de objetivos y acciones específicas para promover la igualdad de oportunidades y el acceso a la educación.
- Implementación de actividades y programas para fomentar la inclusión, la resolución pacífica de conflictos y diversidad.



#### 4.4. Acompañamiento a estudiantes en situación de discapacidad

- Implementación de medidas y recursos para garantizar la accesibilidad y la inclusión de estudiantes con discapacidad.
- Formación de personal en el apoyo y la atención a las necesidades específicas de estos estudiantes.

#### 4.5. Prevención y abordaje de situaciones de discriminación, bullying y acoso

- Desarrollo de protocolos y políticas para prevenir y abordar situaciones de discriminación, bullying y acoso.
- Capacitación del personal en la identificación y el manejo de estos casos.

#### 4.6. Salud mental, modelos de prevención

- Implementación de estrategias y programas de prevención y promoción de la salud mental en el ámbito educativo.
- Formación de personal en la detección de signos de riesgo y la derivación a servicios de apoyo especializado.

#### 4.7. Consumo problemático de alcohol y otras drogas

- Diseño e implementación de programas de prevención y atención del consumo problemático de alcohol y otras drogas en la comunidad educativa.
- Capacitación del personal en la identificación de situaciones de riesgo y la intervención temprana.

### UNIDAD 5: LIDERAZGO Y GESTIÓN DE PERSONAS.

- Dirección estratégica de personas.
- Evaluación del desempeño.
- Gestión estratégica para el talento.
- Permanencia de las personas en la organización.
- Nuevas tendencias en la gestión de personas.

### UNIDAD 6: MANEJO DE CRISIS Y NEGOCIACIÓN.

- Comunicación efectiva.
- Conflicto y negociación.
- Técnicas de negociación efectiva.
- Habilidades para la toma de decisiones y resolución de problemas.
- Gestión de estados de ánimo y riesgos psicosociales.
- Manejo de crisis en problemas estudiantiles.



INSTITUTO<sup>®</sup>  
REPÚBLICA



CEU

Universidad  
San Pablo



## METODOLOGÍA

Clases expositivas complementadas con material de apoyo, en formato presencial y online y trabajos prácticos, talleres e incluye evaluaciones y examen final.

Una vez finalizado y aprobado se hace entrega del certificado de graduación emitido de manera conjunta la Universidad CEU San Pablo y el Instituto Res Publica.

## EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Ensayos sobre unidades 40%
- Trabajo grupal: 20%
- Proyecto final de título: 40%

## ESTE PROGRAMA TE PREPARA PARA:

- Obtener un panorama fundamental sobre la educación superior chilena.
- Obtener los contenidos y actitudes claves de las direcciones de asuntos estudiantiles.
- Adquirir herramientas de evaluación de proyectos, gestión de calidad y mejora continua en el área
- Colaborar en el diseño e implementación de políticas institucionales en apoyo del estudiante
- Lograr una detección y atención de necesidades académicas y socioemocionales de los estudiantes
- Tener herramientas para un manejo de equipo y de crisis.
- Llevar una buena relación con las diferentes asociaciones estudiantiles.
- Tener mayor preparación para los desafíos actuales de los estudiantes de la educación superior.

## REQUISITOS:

- Título profesional o técnico superior.
- Encontrarse ejerciendo algún cargo que directa o indirectamente esté relacionado con el servicio y apoyo al estudiante en la educación superior.
- Realizar entrevista de ingreso.
- Extranjeros: En caso de ser aceptados al programa deberán presentar su Certificado de Título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile, además de su visa de estudiante al día y su título profesional revalidado por ambos países.





## MODALIDAD:

Presencial e híbrido.

## DURACIÓN:

Octubre 2023 - Abril 2024  
126 horas pedagógicas

## FECHAS:

Clases presenciales o híbridas del octubre 2023 a abril de 2024

**Lugar:** Holanda 331, providencia, Región Metropolitana o plataforma zoom

**Horario:** de 18:00 hrs a 21:00 hrs.

Clases presenciales en Universidad San Pablo de España semana del 7 al 14 de abril de 2024

**Lugar:** Madrid, España.

**Horario:** Detallado en cronograma más adelante.



## CALENDARIZACIÓN:

UNIDAD I EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE			
MÓDULO	TEMA	FECHA	HORARIO
1	Historia de la Educación Superior en Chile	Jueves 19 de octubre de 2023	18:00 a 19:20 hrs.
2	Historia de la Educación Superior en Chile II	Jueves 19 de octubre de 2023	19:40 a 21:00 hrs.
3	Sistema de Educación Superior en Chile	Jueves 26 de octubre de 2023	18:00 a 19:20 hrs.
4	Modelos comparados de Educación Superior	Jueves 26 de octubre de 2023	19:40 a 21:00 hrs.
5	Normativas regulatorias en la Educación Superior I	Jueves 2 de noviembre 2023	18:00 a 19:20 hrs.
6	Normativas regulatorias en la Educación Superior II	Jueves 2 de noviembre 2023	19:40 a 21:00 hrs.
7	Políticas Públicas en Educación Superior Universitaria	Jueves 9 de noviembre 2023	18:00 a 19:20 hrs.
8	Políticas Públicas en Educación Superior Técnica	Jueves 9 de noviembre 2023	19:40 a 21:00 hrs.
9	Acreditación en la Educación Superior Universitaria	Jueves 16 de noviembre 2023	18:00 a 19:20 hrs.
10	Acreditación en la Educación Superior Técnica	Jueves 16 de noviembre 2023	19:40 a 21:00 hrs.
11	Financiamiento en la Educación Superior	Jueves 23 de noviembre 2023	18:00 a 19:20 hrs.
12	Beneficios estatales para alumnos	Jueves 23 de noviembre 2023	19:40 a 21:00 hrs.





**CEU** *Universidad San Pablo*

UNIDAD II LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES			
MÓDULO	TEMA	FECHA	HORARIO
<b>1</b>	El estado actual de la los asuntos estudiantiles en la educación superior	Jueves 30 de noviembre de 2023	18:00 a 19:20 hrs.
<b>2</b>	Diagnóstico del área de asuntos estudiantiles	Jueves 30 de noviembre de 2023	19:40 a 21:00 hrs.
<b>3</b>	Diseño de proyectos y programas estratégicos en el área de asuntos estudiantiles I	Jueves 7 de diciembre de 2023	18:00 a 19:20 hrs.
<b>4</b>	Diseño de proyectos y programas estratégicos en el área de asuntos estudiantiles II	Jueves 7 de diciembre de 2023	19:40 a 21:00 hrs.
<b>5</b>	Evaluación y seguimiento de proyectos y programas I	Jueves 14 de diciembre de 2023	18:00 a 19:20 hrs.
<b>6</b>	Evaluación y seguimiento de proyectos y programas II	Jueves 14 de diciembre de 2023	19:40 a 21:00 hrs.
<b>7</b>	Herramientas de gestión de calidad y mejora continua I	Jueves 21 de diciembre de 2023	18:00 a 19:20 hrs.
<b>8</b>	Herramientas de gestión de calidad y mejora continua II	Jueves 21 de diciembre de 2023	19:40 a 21:00 hrs.
<b>9</b>	Innovación en la gestión de asuntos estudiantiles I	Jueves 28 de diciembre de 2023	18:00 a 19:20 hrs.
<b>10</b>	Innovación en la gestión de asuntos estudiantiles II	Jueves 28 de diciembre de 2023	19:40 a 21:00 hrs.



UNIDAD III PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL Y RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS			
MÓDULO	TEMA	FECHA	HORARIO
1	Identificación y relación con grupos de interés de estudiantes	Jueves 4 de enero de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
2	Promoción de liderazgos estudiantiles y habilidades blandas	Jueves 4 de enero de 2024	19:40 a 21:00 hrs.
3	Representación estudiantil: aspectos técnicos	Jueves 11 de enero de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
4	Política estudiantil: espectro político en la educación superior	Jueves 11 de enero de 2024	19:40 a 21:00 hrs.
5	Panorama histórico de los movimientos estudiantiles en Chile	Jueves 18 de enero de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
6	Actualidad de los movimientos estudiantiles en Chile	Jueves 18 de enero de 2024	19:40 a 21:00 hrs.
7	Relación con representantes estudiantiles	Jueves 25 de enero de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
8	Taller de casos de conflicto en la relación con representantes estudiantiles	Jueves 25 de enero de 2024	19:40 a 21:00 hrs.
9	Manejo de conflictos con representantes estudiantiles	Jueves 29 de febrero de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
10	Taller de rol play: petitorio estudiantil	Jueves 29 de febrero de 2024	19:40 a 21:00 hrs.



UNIDAD IV ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE			
MÓDULO	TEMA	FECHA	HORARIO
1	Identificación y monitoreo de necesidades académicas y socioemocionales de los estudiantes	Jueves 7 de marzo de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
2	Diseño de intervenciones y programas de apoyo personalizados	Jueves 7 de marzo de 2024	19:40 a 21:00 hrs.
3	Programas de mentoría y tutoría para el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes	Jueves 14 de marzo de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
4	Taller de formación de mentores	Jueves 14 de marzo de 2024	19:40 a 21:00 hrs.
5	Diseño e implementación de políticas que promuevan la igualdad, inclusión y el reconocimiento de la diversidad	Jueves 21 de marzo de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
6	Acompañamiento a estudiantes en situación de discapacidad	Jueves 21 de marzo de 2024	19:40 a 21:00 hrs.
7	Prevención y abordaje de situaciones de discriminación	Jueves 28 de marzo de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
8	Prevención y abordaje de situaciones de bullying y acoso	Jueves 28 de marzo de 2024	19:40 a 21:00 hrs.
9	Consumo problemático de alcohol y otras drogas	Jueves 4 de abril de 2024	18:00 a 19:20 hrs.
10	Salud mental, modelos de prevención	Jueves 4 de abril de 2024	19:40 a 21:00 hrs.



UNIDAD V LIDERAZGO Y GESTIÓN DE PERSONAS (EN CEU SAN PABLO, MADRID)			
MÓDULO	TEMA	FECHA	HORARIO
1	Dirección estratégica de personas I	Lunes 8 de abril de 2024	9:30 a 11:30 hrs.
2	Dirección estratégica de personas II	Lunes 8 de abril de 2024	12:00 a 14:00 hrs.
3	Evaluación del desempeño	Lunes 8 de abril de 2024	16:00 a 18:00 hrs.
4	Gestión estratégica para el talento	Martes 9 de abril de 2024	9:30 a 11:30 hrs.
5	Permanencia de las personas en la organización	Martes 9 de abril de 2024	12:00 a 14:00 hrs.
6	Nuevas tendencias en la gestión de personas	Martes 9 de abril de 2024	16:00 a 18:00 hrs.

**\*Fechas y contenidos específicos pueden estar sujetos a cambios posteriores.**



UNIDAD VI MANEJO DE CRISIS Y NEGOCIACIÓN (EN CEU SAN PABLO, MADRID)			
MÓDULO	TEMA	FECHA	HORARIO
1	Comunicación efectiva I	Miércoles 10 de abril de 2024	9:30 a 11:30 hrs.
2	Comunicación efectiva II	Miércoles 10 de abril de 2024	12:00 a 14:00 hrs.
3	Conflicto y negociación I	Miércoles 10 de abril de 2024	16:00 a 18:00 hrs.
4	Conflicto y negociación II	Jueves 11 de abril de 2024	9:30 a 11:30 hrs.
5	Técnicas de negociación efectiva	Jueves 11 de abril de 2024	12:00 a 14:00 hrs.
6	Habilidades para la toma de decisiones y resolución de problemas	Jueves 11 de abril de 2024	16:00 a 18:00 hrs.
7	Gestión de estados de ánimo y riesgos psicosociales	Viernes 12 de abril de 2024	9:30 a 11:30 hrs.
8	Manejo de crisis en problemas estudiantiles	Viernes 12 de abril de 2024	12:00 a 14:00 hrs.





## REQUISITOS DE APROBACIÓN:

Los alumnos serán aprobados reuniendo los requisitos:

- Calificación mínima de 4.0 en su promedio ponderado;
- 75% de asistencia o cifra superior a las clases presenciales o híbridas
- Asistencia completa a la etapa presencial del programa desarrollado en la Universidad CEU San Pablo en Madrid, España.
- Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado de manera conjunta entre la Universidad CEU San Pablo y el Instituto Res Publica. La ceremonia de graduación se hará en la Universidad CEU San Pablo en Madrid, España (abril 2024)
- El alumno que no cumpla las exigencias mínimas de aprobación quedará automáticamente reprobado sin posibilidad alguna de certificación.

## PROCESO DE ADMISIÓN:

Los interesados deberán mandar una solicitud formal al correo [dmedina@respublical.cl](mailto:dmedina@respublical.cl), adjuntando los siguientes documentos:

Curriculum vitae actualizado;

Copia simple de título

Fotocopia de carnet de identidad por ambos lados

Las postulaciones serán desde el **lunes 28 de agosto al lunes 16 de octubre de 2023** o hasta completar el cupo máximo de vacantes

\*En el proceso de postulación y selección la organización del Diplomado se reserva el derecho de admisión

## VACANTES:

Máximo de vacantes: 25 personas

El programa se reserva el derecho de suspender la realización del programa si no se cuenta con el mínimo de alumnos requeridos para su ejecución. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero pagado en un plazo máximo de 10 días hábiles.

## VALORES:

60 UF

Hasta seis cuotas sin interés

Sin costo de matrícula

El valor incluye:

- Preparación y realización de las charlas y actividades descritas en el programa
- Preparación de material a entregar para la realización del diplomado
- Coffee break en cada uno de los días del Diplomado
- Ceremonia de graduación y certificaciones en Universidad CEU San Pablo
- Coctel de cierre del programa en Madrid, España.
- Alojamiento, alimentación y traslado interno durante la duración del programa con la CEU San Pablo en Madrid
- Se excluye del valor el costo del pasaje aéreo destino a Madrid, seguros obligatorios y costos de pasaportes.

## FORMA DE PAGO:

Efectivo o transferencia

Cheque

## MÁS INFORMACIÓN Y POSTULACIONES A:

**DANIEL MEDINA TOLEDO**

dmedina@respublica.cl

Coordinador del Diplomado

Holanda 331 Providencia, Región Metropolitana.



# DIPLOMADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES Y APOYO DEL ESTUDIANTE

